# ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ GODRIVER24

### Требования для установки программного обеспечения

Минимальные системные требования для возможности запуска и работы программного продукта. операционная система: Microsoft Windows XP/Vista/7/8/10 (32 или 64 bit). процессор двухъядерный Intel Celeron 1,6-1,8GHz; оперативная память 4 Gb и выше.

## 1. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

GO		×	07-27-91 бесплатный)
-	Вход в сервис		
	A second seco		/3
Введи	ника и на		

### Регистрация нового пользователя в личном кабинете

Чтобы получить учетную запись в Личном Кабинете на главной странице находятся быстрые ссылки на форму регистрации. При нажатии на ссылку пользователь попадает на форму регистрации и заполняет представленные поля

# Регистрация



Пожалуйста, введите ваше имя	
Email	
+7	
Я согласен с Политикой конфиденциальности	
Зарегистрироваться	
У вас есть учетная запись? Войти	

. Как только пользователь

корректно ввел все данные, поставил согласие о том, что он согласен с Пользовательским соглашением, нажал на кнопку "Далее",

система переводит его на страницу "Подтверждение телефона". После этого действия на мобильный телефон пользователя приходит СМС сообщение с паролем для входа в сервис.



Для того, чтобы в последующем размещать бесплатно

предложение о машинах или грузах пользователю необходимо в Личном кабинете подтвердить свою почту. После подтверждения почтового адреса пользователю приходит письмо о подтверждении.

## 2. ДОБАВЛЕНИЕ ТРАНСПОРТА



Добавитьтранспорт можно с главной страницы сервиса и из личного кабинета пользователя. Для добавления транспорта пользователю необходимо вести параметры добавляемой машины. После нажатия на кнопку «Добавить машину» на главной



машину»).

СЭ ЛОБАВИТЬ МАШИНУ			8 (800) 707-27-91	Для
	Создание нового места загрузки 🔞	×	(Звонок по России бесплатный)	корректного
Личный кабинет 💮 Служба по		Балашиха Старав кунавна Электросталь Формании Орехово-Зуево Москва Реутов	Вернуться к карте	добавления
	Звенигород Руза Одинцово	железнодорожный Люберцы Электроутли С		транспорта
Мои подписки Мои машины	Ortpolite & higherchapitex	Ф Яндекс Условия использования		необходимо
Создать машину	Начните вводить адрес места загрузки 🛛 🕈			заполнить
	Направления 🕑	Грузоподъемность		
BAW (не опубликовано)	Начните вводить адрес •	тн тн		
Россия, Москва	Дата Расписание	Объем		
Куда готов ехать: → Россия, Москва	Дата 🕖	M <sup>3</sup> M <sup>3</sup>		
Обновлено: 02.12.2022	Дата с Дата по	Марка машины:		
	Время	Выбрать 🗸		
D BEIFANG BENCHI 122BB (He	00:00	Госномер:		
Россия, Москва	Оплата 😡	TK567RU		
Куда готов ехать:	🗌 Договорная	Тип кузова:		
→ Россия, Рязань	За час	Выбрать		
Обновлено: 17.08.2021	🔵 За км 💿 За день			

обязательные поля, отмеченные красными звездочками. После успешного добавления транспорта в сервис он немедленно появляется на карте сервиса и в списке и доступен другим пользователям для просмотра и заказа.

## 3. ДОБАВЛЕНИЕ ГРУЗА

Добавить груз в сервис пользователь может так же, как и транспорт: с главной страницы и из личного кабинета.

СООБИЧИСЯ 24 ДОБАВИ	ТЬ МАШИНУ ДОБАВИТЬ Г	РУЗ УПРАВЛЕНИЕ ПОД	ЦПИСКАМИ НА ГРУЗЫ И МАШИНЫ	8 (800) 707-27-91 (Звонок по России беспл	атный)	
Личный кабинет	Служба поддержки GoDriver24	(Вперед-Водитель)			<u>Вернуться</u>	<u>к карте</u>
Мои подписки	Мои машины Мои грузы	Кошелёк Отзывы	Мой профиль			
Создать новый груз	Импортировать новые грузы		Удалить выбранные грузы Выбрать все 🗌			
🏟 лен в биг бега	<b>х</b> (не опубликовано)		Договорная			
<ul><li>← Забрать из:</li><li>→ Доставить в:</li></ul>	москва Poland Lodzkie Sieradz		c 10.04.2022 no 15.04.2022 (c 10:30 - 19:30)			
<ul> <li>а Вес:</li> <li>и Объем:</li> <li>тип груза:</li> <li>тип упаковки:</li> </ul>	21000 кг - -	♀ refrigerator				

Грузы можно добавлять по одному, а можно загружать в количестве до 5000 шт единовременно. Для того, чтобы загрузить грузы массово необходимо в личном кабинете нажать зеленую кнопку «Импортировать грузы». Откроется модальное окно возможностью скачать файл –шаблон для внесения в него данных о грузах. Если у пользователя уже есть заполненный файл с грузами,

## его можно загрузить с устройства, на котором работает пользователь.

машину	Импорт сп	иска грузов											Ļ	×
Служба по	PLIGODUT	e draŭn											Cranath	шаблон
	высерит	е файл											GRAMATE	шаолон
Іои машины			г	ТАМЯ	тка д	ЛЯ АВТОМАТ	ИЧЕСКОЙ ВЬ	ІГРУЗКИ ГРУЗС	B B CI	ЕРВИС				
	A	в	С		D	E	F	G	н		J	к	L	м
Импортиро	Наименование груза	Откуда забрать	ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛ ЗАПОЛНЕНИЯ Заполнения	Я	па загрузки	Дата окончания загрузки	Время начала загрузки	Время окончания загрузки	Цена в рублях	Объем в м3	Вес в кг	Тип груза	Тип упаковки	Описание
	Молочная продукция	Россия Московская область Воскресенск	Речерез пробел: Ст обобласть Город	рана	31.12.2021	28.10.2022	12:00	21:00	20000	82	20000	Молочные продукты	Паллеты	Рефрижератор. Предоплата
					,									
.Ba and Lodzkie	А Наименование груза	8 Откуда забрать	С Куда доставить	Лата нача	D ла загрузки	Е Лата окончания загрузки	F Время начала загоузки	G Время окончания загрузки	н Цена в	Объем	J Bec	К Тип груза	L Тип упаковки	М Описание
	паименование груза	Россия Московская	Россия Саратовская	дата нача	ла загрузки	дата окончания загрузки	времи начала загрузки	времи окончания загрузки	рублях	в м3	вкг	Молочные	THIT YHAROBRE	Рефрижератор.
	Молочная продукция	область Воскресенск	область Степное		31.12.2021	28.10.2022	12:00	21:00	20000	82	2000	опродукты Молочные про	✓ ллеты	Предоплата
КГ												Консервы Бакалея Алкогольные на		
												Другие продукт	ы	
							1					железобетонни		
												железобетонні Кирпич, блоки		
в 08:00	Столбцы «Ти Нажмите на н	іп груза» и «Ти кнопку «Выбер	іп упаковки» рите файл» и	заполн загру:	няйте, в зите его	ыбирая значени в сервис.	ия из выпадающ	его списка. Сохра	ните за	полненнь	ій файл	железобетенни Кирпич <u>, блоки</u> на Ваше	м устрой	стве.
s 08:00	Столбцы «Ти Нажмите на н Импорт	іп груза» и «Ти кнопку «Выбер списка грузо	п упаковки» рите файл» и рв	заполн і загру:	няйте, в зите его	ыбирая значени в сервис.	я из выпадающ	его списка. Сохра	ните за	полненнь	ій файл	жартик, блоки на Ваше	м устрой	CTBE.
а 08:00 <b>цняя)</b> (не ог	Столбцы «Ти Нажмите на н Импорт ( Удалит	Iп груза» и «Ти кнопку «Выбер списка грузо	ип упаковки» рите файл» и ив	заполн загру:	няйте, в зите erc	ыбирая значени в сервис.	я из выпадающ	его списка. Сохра	ните за	полненнь	ій файл Загоч	жаршк, боом Карпик, боом на Ваше	им устрой	стве.
а 08:00 <b>цняя)</b> (не ог ssia Russia <sup>-</sup>	Столбцы «Ти Нажмите на н Импорт ( Удалит	п груза» и «Ти кнопку «Выбер списка грузо ь все данные г	ип упаковки» рите файл» и рв из списка	заполн загру:	няйте, в зите егс	ыбирая значени в сервис.	я из выпадающ	его списка. Сохра	ните за	полненнь	ій файл Загру	жарши, боом Карпич, боом на Ваше	м устрой изы без о	стве.

Страница автоматической загрузки грузов содержит подробную памятку для простого взаимодействия с сервисом. Все корректно загруженные грузы автоматически идентифицируются сервисом, а грузы с ошибками заполнения данных в файле сервис предлагает исправить сразу в окне загрузки.

Импорт списка грузов

Импорт списка грузов

Удалить все данные из списка

Загрузить грузы без ошибок

8 <u>Строк с ошибками обнаружено: 2</u>

Строк без ошибок: 7

		Наименование груза	Откуда забрать	Куда доставить	Дата начала загрузки	Дата окончания загрузки	Время нача
1	Ð	замороженные грибы	Russia Nizhniy Novgorod Dzerzhins	France Haute-Loire Saugues	2022-04-27	2022-04-29	10:30
2	0	Продукты питания (+15)	Russia Russia Tula + Moskva (Dolg	Germany Baden-Wurttemberg Philip	2022-04-20	2022-03-30	10:30
3	Ð	Продукты питания (+15)	Russia Chelyabinsk Chelyabinsk	Germany Rhineland-Palatinate Phil	2022-04-22	2022-04-30	10:30
4	Ð	Конфеты (+15)	Russia Russia Moskva (Domodedov	Germany Rhineland-Palatinate Phil	2022-04-23	2022-04-30	10:30
5	Ð	Семена сафлора	Russia Saratov Saratov	Poland Lodzkie Rusiec	2022-04-20	2022-04-29	10:30
6	Ð	замороженная вишня	Serbia Serbia Svilajnac	Russia Nizhniy Novgorod Dzerzhins	2022-04-20	2022-04-25	10:30
7	0	Нет данных	Lithuania Vilniaus Vilnius	France Nievre Mesves-sur-Loire	2022-04-19	2022-05-22	10:30
8	Ð	древесина	Lithuania Vilniaus Vilnius	France Aube Saint-Nabord-sur-Aub	2022-04-20	2022-04-26	10:30
9	Ð	Фанера	Russia Bryansk Bryansk	Italy Ferrara Albarea	2022-04-20	2022-04-26	10:30
							+
		Предыдущая	Страница	1 1	5 строк 🗸 🗸	Следующая	

В случае, если какие-то грузы из файла не распознаны или значение в столбце заполнено некорректно, это будет отмечено в строке красным крестиком. В столбце, где есть ошибка, некорректное значение будет выделено красным.

Грузы без ошибок можно сразу добавить в сервис, нажав на кнопку «Загрузить грузы без ошибок».

×

#### Удалить все данные из списка

### Загружено 7 из 9

Не удалось загрузить 2 Для продолжения работы необходимо удалить из списка успешно добавленные грузы

#### 8 Строк с ошибками обнаружено: 2

Строк без ошибок: 7

		Наименование груза	Откуда забрать	Куда доставить	Дата начала загрузки	Дата окончания загрузки	Время нач
1	</th <th>замороженные грибы</th> <th>Russia Nizhniy Novgorod Dzerzhins</th> <th>France Haute-Loire Saugues</th> <th>2022-04-27</th> <th>2022-04-29</th> <th>10:30</th>	замороженные грибы	Russia Nizhniy Novgorod Dzerzhins	France Haute-Loire Saugues	2022-04-27	2022-04-29	10:30
2	0	Продукты питания (+15)	Russia Russia Tula + Moskva (Dolg	Germany Baden-Wurttemberg Philip	2022-04-20	2022-03-30	10:30
3	⊘⊕	Продукты питания (+15)	Russia Chelyabinsk Chelyabinsk	Germany Rhineland-Palatinate Phill	2022-04-22	2022-04-30	10:30
4	<b>⊘⊕</b>	Конфеты (+15)	Russia Russia Moskva (Domodedov	Germany Rhineland-Palatinate Phill	2022-04-23	2022-04-30	10:30
5	</th <th>Семена сафлора</th> <th>Russia Saratov Saratov</th> <th>Poland Lodzkie Rusiec</th> <th>2022-04-20</th> <th>2022-04-29</th> <th>10:30</th>	Семена сафлора	Russia Saratov Saratov	Poland Lodzkie Rusiec	2022-04-20	2022-04-29	10:30
6	- - - - - - - - - <	замороженная вишня	Serbia Serbia Svilajnac	Russia Nizhniy Novgorod Dzerzhins	2022-04-20	2022-04-25	10:30
7	0	Нет данных	Lithuania Vilniaus Vilnius	France Nievre Mesves-sur-Loire	2022-04-19	2022-05-22	10:30
8	</th <th>древесина</th> <th>Lithuania Vilniaus Vilnius</th> <th>France Aube Saint-Nabord-sur-Aub</th> <th>2022-04-20</th> <th>2022-04-26</th> <th>10:30</th>	древесина	Lithuania Vilniaus Vilnius	France Aube Saint-Nabord-sur-Aub	2022-04-20	2022-04-26	10:30
9	<	Фанера	Russia Bryansk Bryansk	Italy Ferrara Albarea	2022-04-20	2022-04-26	10:30
							+
		Предыдущая	Страница	1 1	5 строк 🗸 🗸	Следующая	

Вы видите количество успешно добавленных грузов в сервис и количество грузов с ошибками, которые в сервис не подгружены. Нажмите на кнопку «Удалить из списка успешно добавленные грузы» и в модальном окне останутся только грузы с ошибками.

Им	порт	списка грузов					×	<b>8 (800) 70</b> (Звонок по Ро
y 3 (1) (1)	далит Строк с Строк б	ь все данные из списка с ошибками обнаружено: 2 без ошибок: 0						
		Наименование груза	Откуда забрать	Куда доставить	Дата начала загрузки	Дата окончания загруз	ки Время нач	
1	0	Продукты питания (+15)	Russia Russia Tula + Moskva (Dolg	Germany Baden-Wurttemberg Phili	\$ 2022-04-20	2022-03-30	10:30	
2	0	Нет данных	Lithuania Vilniaus Vilnius	France Nievre Mesves-sur-Loire	2022-04-19	2022-0 Дата окончания не мож	сет быть раньше даты на	чала загрузки
4							•	
		Предыдущая	Страница	1 1	5 строк 🗸 🗸	Следующая		

Исправить ошибку в строке можно сразу на этой странице. При наведении курсором на ошибку, сервис подскажет, что именно надо исправить.

	Удалит	гь все данные из списка				Загрузить грузы б	ез ошибок		
6	Ошибок не обнаружено								
1	•	Наименование груза Продукты питания (+15)	Откуда забрать Russia Moskva Odintsovo	Куда доставить Lithuania Vilniaus Mazeikiai	Дата начала загрузки 2022-04-22	Дата окончания загрузк 2022-04-26	и Время нач 10:30		
2	2 🗘	Каучук	Lithuania Vilniaus Vilnius	Russia Bashkortostan Tuymazy	2022-04-26	2022-04-29	10:30		
4							+		
		Предыдущая	Страница	1 1	5 строк 🗸 🗸	Следующая			

После исправления ошибок нажмите кнопку «Загрузить грузы без ошибок»» и грузы автоматически появятся в сервисе и на карте.

## 4. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ О ПОДХОДЯЩИХ ГРУЗАХ И ТРАНСПОРТЕ.

В Личном кабинете во вкладке «Мои подписки» пользователь может создать подключить удобный функционал мгновенного оповещения о подходящих предложениях грузов или транспорта. Для этого необходимо нажать на зеленую кнопку «Создать новую подписку» и заполнить параметры грузов или транспорта, мгновенные сообщения о появлении которых в сервисе желает получать пользователь.

ООСИЙНЕЯ 24	ДОБАВИТЬ ГРУЗ УПР,	АВЛЕНИЕ ПОДПИСКАМИ НА ГРУЗЫ И М	АШИНЫ	8 (800) 707-27-91 б (Звонок по России бесплатный)
Личный кабинет 🛛 Служба поддерж	кки GoDriver24 (Вперед-Водитель)			Верну
Мои подписки Мои машины	Мои грузы Кошелёк	Отзывы Мой профиль		
Создать новую подписку У вас сейчас 1 подписка по машинам		<u>Смотреть подписки по гру</u>	<u>39M</u>	
Цемент10 (все уведомления отключены) ← Откуда: Россия, Рязань → Куда: Россия, Москва			Подключите SMS или Push рассылку для грузов или транспорта Вы будете оперативно получать	
ち Тип кузова: Бортовой полуприцеп и еще 1	🟅 Тоннаж: от 5.00 до 20.0 (тн)	ю <b>∠</b> <sup>я</sup> Объем: от 20.00 до 80.00 (м³)	информацию о грузах или транспорте. Строго по выбранным Вами параметрам подписки.	
	очить ПУШ-рассылки Подключить	<u>, SMS-рассылки Редактировать Удалить</u>	Денежные средства никогда не списываются с Вашего	

СОВИЧЕР 24 ДОБАВИТЬ МАШИНУ	Создание новой подписки по поиску маш	ин		>
Пичный кабинет 🛛 Служба по	Название подписки	Объем с	Объем до	
Мои подписки Мои машины	Введите название подписки	<b>★</b> Пример: 20 м <sup>3</sup>	Пример: 20 м <sup>з</sup>	
Создать новую подписку	Откуда	Тоннаж с	Тоннаж до	
/ вас сейчас 1 подписка по машинам	Пример: Российская Федерация, г. Омск 🛛 ♀	Пример: 10 тн	Пример: 10 тн	
	Куда	Тип кузова		
Цемент10 (все уведомления отклю	Пример: Российская Федерация, г. Омск 🛛 ♀	Выбрать	~	
← Откуда: Россия, Рязань → Куда: Россия, Москва	Дата с Дата по			
Тип кузова: Бортовой полуприце еще 1	Дата	]		
1	Сохранить			

СОБИЧИЕН 24 ДОБАВИТЬ МАШИНУ	Создание новой подписки по поиску грузов		×
Личный кабинет 💮 Служба по	Название подписки	Объем с Объем до	
Мои подписки Мои машины	Введите название подписки	Пример: 20 м <sup>а</sup> Пример: 20 м <sup>а</sup>	
Создать новую подписку	Откуда	Вес с Вес до	
У вас сейчас 1 подписка по грузам	Пример: Российская Федерация, г. Омск 🛛 🛛 🛛	Пример: 10 кг Пример: 10 кг	
	Куда	Тип груза	
Тест (все уведомления отключены)	Пример: Российская Федерация, г. Омск 🛛 ♀	Выбрать 🗸	
🚻 Тип груза: Сыпучие инертные ма	Дата с Дата по		
1	Дата		
	Сохранить		

### Как подключить SMS или Push рассылку

Чтобы Вы могли получать SMS или Push рассылку с информацией о подходящем грузе или транспорте необходимо пополнить <u>баланс</u> <u>Вашего кошелька в GoDriver24</u>

В личном кабинете в разделе «Мои подписки» Вы можете включать и отключать SMS или Push рассылку по любому из созданных Вами фильтров поиска.

Настраивайте рассылку так, как захотите. Никаких лишних списаний!





Преимущества SMS и Push рассылки

В течение 1 секунды после появления в базе новых объявлений груза или транспорта, подходящих под Ваши фильтры, придет SMS или Push рассылка.

В SMS или Push рассылке указан контактный номер Грузовладельца или водителя и название фильтра, по которому пришла рассылка.

Удобно. Можно сразу позвонить. Вы не пропустите выгодный заказ.

Для SMS рассылки не нужен интернет.

# 5. ОПЛАТА

Для того, чтобы подписка на грузы была доступна пользователю. Необходимо внести оплату через вкладку «Кошелек» в Личном кабинете

<b>ДОБ</b> А R24	АВИТЬ МАШИНУ	ДОБАВИТЬ ГР	ууз УПР	АВЛЕНИЕ ПОДПІ	ИСКАМИ НА ГРУЗЫ И	І МАШИНЫ
ый кабинет	Служба подде	ержки GoDriver24 (В	перед-Водитель)			
	Maria	Moursever	Kauna a ji u	0	Moži spodusu	

### 6. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

После каждого действия в сервисе пользователь получает на почту email подтверждение о действии. Также, если истекает срок публикации в сервисе (на карте и в списке) груза или транспорта пользователь получает уведомления о таких событиях.



## 7. ПОИСК ГРУЗОВ И ТРАНСПОРТА. КОММУНИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

При поиске предложений грузов и транспорта пользователь может воспользоваться поиском на карте сервиса или в списке. Также при поиске можно использовать фильтры для быстрого выбора подходящего предложения груза или транспорта. Для поиска грузов или транспорта на карте, необходимо нажать на «пин» машины или груза. Просмотренные ранее «пины» будут отображаться на карте серым цветом, а последний просмотренный «пин» - красным цветом.











Из карточки груза или машины пользователь может перейти в Чат и написать сообщение владельцу груза или транспорта





# 8. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ. СМЕНА ПАРОЛЯ. ПОМОЩЬ

В Личном кабинете пользователь заполняет все обязательные поля, отмеченные звездочкой. Контактный номер телефона

будет доступен всем остальным пользователям и отображаться в карточке груза или машины для связи с пользователем.

СОД ДОБА	ВИТЬ МАШИНУ	ДОБАВИТЬ ГР	УЗ УПР	АВЛЕНИЕ ПОДГ	ИСКАМИ НА ГРУЗЫ И МАШИНЬ	Ы		<b>8 (8</b> (Зво	8 <b>00) 707-27-91</b> нок по России бесплат	<b>с</b> тный)	ſ,	
Личный кабинет	Служба подд	ержки GoDriver24 (B	перед-Водитель)							Верн	<u>УТЬСЯ К</u>	карте
Мои подписки	Мои машины	Мои грузы	Кошелёк	Отзывы	Мой профиль							
Редактирование л	личных данных											
Служба поддержки	GoDriver24 (Вперед-Во,	ж дител	6									
ООО "Славия-С"			<u>Загрузить</u>	новое фото								
Контактный номер (	9											
+7 (916) 857-9	4-11											
Регистрационный н	омер											
+7 (916) 857-9	4-11											
Email												
vektor07@yandex.ru												
Изменить данные												

В Личном кабинете пользователь может сменить пароль или выйти из сервиса.

Пароль от личного кабинета 🚱			
Текущий пароль	*		
Новый пароль	*	Новый пароль еще раз	*
Изменить пароль			

Выход из сервиса

Если у вас возникли дополнительные вопросы или есть необходимость помощи при использовании сервиса, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки GoDriver24 с 9:00 до 18:00 по рабочим дням

по тел: 8-800-707-27-91. Или напишите нам.

АВИТЬ ГРУЗ	Техническая поддержка		×	8 (800) 707-27-91 (Звонок по России бесплатный)
)river24 (Вперед-Е	$\wedge$			Вернуться к карте
грузы Ко		-(	( = )	
	Сообщить об ошибке	Предложить идею улучшения	Написать нам	
		Отправить		